

## Анализ обращений граждан за IV квартал 2014 года

В IV квартале 2014 года в департамент финансов Костромской области поступило 10 обращений граждан.

Поступившие обращения затрагивали вопросы:

- осуществления финансово-хозяйственной деятельности;
- поддержки малого и среднего предпринимательства;
- налогообложения;
- страхования;
- предоставления государственной услуги;
- защиты социальных и экономических интересов населения;
- оплаты государственных контрактов.

Все поступившие от граждан обращения рассмотрены и по ним даны ответы. Сроки рассмотрения поступивших обращений соблюдены.

По итогам проведения анализа поступивших в IV квартале 2014 года обращений граждан нарушений государственными гражданскими служащими департамента финансов Костромской области действующего законодательства в части рассмотрения обращений граждан не выявлено.